

**Ο ΠΕΡΙ ΤΗΣ
ΚΑΤΟΧΥΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ
ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004**

Αρ. 1 (Ι) / 2005

***Λήδα Κουρσουμπά
Επίτροπος Νομοθεσίας***

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

- ❑ Πρωτοποριακός Νόμος.
- ❑ Κατοχυρώνει αυτόνομα δικαιώματα των ασθενών.
- ❑ Καθορίζει/κατοχυρώνει ανθρώπινες αξίες που πρέπει να αντανakλώνται στο σύστημα υγείας.
- ❑ Αποτέλεσμα κοινής προσπάθειας της Κοινωνίας των Πολιτών, της Εκτελεστικής Εξουσίας και της Νομοθετικής Εξουσίας.
- ❑ Ετοιμάστηκε από την Επιτροπο Νομοθεσίας στα πλαίσια Νομοπαρασκευαστικής Επιτροπής, δυνάμει απόφασης του Υπουργικού Συμβουλίου.

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

ΒΑΣΗ:

- Χάρτα Δικαιωμάτων των Ασθενών της ΚΙΔΔΑ .
- Ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων και των διεθνών συμβάσεων που δεσμεύουν τη Δημοκρατία.
- Νομοθεσία άλλων κρατών.
- Διεθνείς διακηρύξεις και άλλες δεσμευτικές και μη δεσμευτικές διεθνείς πράξεις.
- Ευρωπαϊκός Χάρτης Δικαιωμάτων των Ασθενών 2002 («Χάρτα της Ρώμης»).

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

Σε όλα τα στάδια:

- ✓ Έμπρακτη στήριξη της Κυβέρνησης και, ιδιαίτερα, του ιδίου του Προέδρου της Δημοκρατίας.
- ✓ Διαρκής ενημέρωση και στήριξη Κοινοβουλευτικής Επιτροπής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

Παράμετροι για τη σύνταξη της νομοθεσίας:

- ❑ Συμπληρωματικές πρόνοιες των δικαιωμάτων που απορρέουν από διεθνείς συμβάσεις και από άλλες νομοθεσίες που αφορούν συγκεκριμένα ανθρώπινα δικαιώματα
- ❑ **Δεν εξαντλεί** θέματα που χρήζουν **ιδιαίτερης επιπρόσθετης ρύθμισης**, όπως, π.χ., ψυχικές ασθένειες, μεταμοσχεύσεις
- ❑ **Αποτελεσματικοί μηχανισμοί** για την παρακολούθηση του σεβασμού των δικαιωμάτων των ασθενών.
- ❑ **Ισοζυγισμός** για να μην προκληθεί “αμυντική” παροχή φροντίδας υγείας.
- ❑ **Απλή νομοθεσία** / αποφυγή αμφιλεγόμενων θεμάτων.
- ❑ Αποτέλεσμα **συναινετικής προσπάθειας** όλων των πλευρών.

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

Με το Νόμο:

- ▣ Ρυθμίζονται δικαιώματα των ασθενών που πρέπει να τυγχάνουν σεβασμού από παροχείς υπηρεσιών υγείας κατά τη φροντίδα υγείας.
- ▣ Συστήνεται αποτελεσματικός μηχανισμός για την παρακολούθηση του σεβασμού των δικαιωμάτων αυτών.

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

Ασθενής

Οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο πάσχει / ζητά / στο οποίο παρέχεται, φροντίδα υγείας

Φροντίδα Υγείας

ιατρική, οδοντιατρική, παραϊατρική, εργαστηριακή, φαρμακευτική, νοσηλευτική / για πρόληψη, διάγνωση, θεραπεία ή προαγωγή της υγείας – περιλαμβάνει ψυχική υγεία

Παροχέας Υπηρεσιών Υγείας

ιατρός, οδοντίατρος, φαρμακοποιός, νοσοκόμος, μαία, μέλος παραϊατρικού προσωπικού, διοικητικό προσωπικό που παρέχει ή εμπλέκεται στην παροχή υπηρεσιών υγείας

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

- ❑ Κατοχυρώνονται δικαιώματα σε **οποιοδήποτε πρόσωπο** προσφεύγει σε παροχέα φροντίδας υγείας / ιατρικό ίδρυμα.
- ❑ Υποχρέωση σεβασμού από **άτομο / ιατρικό ίδρυμα** παροχέα φροντίδας υγείας.
- ❑ Καλύπτει **δημόσιο / ιδιωτικό τομέα**.

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Δικαίωμα σε φροντίδα υγείας και θεραπεία

- Όπως αρμόζει στις ανάγκες της υγείας και εντός ευλόγου χρόνου ανάλογα με τις ανάγκες.
- Καλής ποιότητας φροντίδα υγείας: **υψηλά τεχνικά επίπεδα/ανθρώπινη σχέση** μεταξύ του ασθενούς και του παρέχοντος φροντίδα υγεία.
- Επείγον ιατρικό περιστατικό : **δικαίωμα άνευ όρων επείγουσας φροντίδας** υγείας.
- Το συμφέρον του ασθενούς να είναι ο **πρώτιστος παράγοντας επιλογής** ανάμεσα σε διάφορες θεραπείες και φροντίδα.
- Δικαίωμα **αδιάκοπης συνέχισης** της φροντίδας υγείας.
- Δικαίωμα να **αναμένει συνεργασία μεταξύ όλων των παροχών** υπηρεσιών υγείας / ιατρικών ιδρυμάτων.

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Δικαίωμα σε φροντίδα υγείας και θεραπεία

- ❑ Αναφαίρετο δικαίωμα **επιλογής και αλλαγής** ιατρικού ιδρύματος/ παροχέα υπηρεσιών υγείας.*
- ❑ Υποχρέωση ιατρικού ιδρύματος / παροχέα υπηρεσιών υγείας να **παρέχουν κάθε εύλογη διευκόλυνση** για την άσκηση του δικαιώματος επιλογής.*
- ❑ Δικαίωμα σε **κοινοτικές και κατ'οίκον υπηρεσίες** μετά την απόλυση.*
- ❑ Δικαίωμα **ενημέρωσης** πριν την απόλυση ή μεταφορά σε άλλο ίδρυμα.
- ❑ Ιατρός λειτουργεί σύμφωνα με τους **Κανονισμούς Δεοντολογίας** και με βάση τις σχετικές **επαγγελματικές υποχρεώσεις και πρότυπα**.

***Νοουμένου ότι είναι συμβατό με τη λειτουργία του συστήματος υγείας**

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Δικαίωμα σε αξιοπρεπή μεταχείριση κατά την παροχή φροντίδας υγείας

- ❑ Παροχής με **σεβασμό προς τις πολιτισμικές** του αξίες.
- ❑ Να απολαμβάνει **υποστήριξη** από **οικογένεια, συγγενείς και φίλους**
- ❑ Σε συνεχή **πνευματική / θρησκευτική / ψυχολογική** στήριξη και καθοδήγηση, εφόσον χρειάζεται
- ❑ Να **δέχεται επισκέπτες** κατά το χρόνο και σύμφωνα με διευθετήσεις όπως καθορίζονται από το ιατρικό ίδρυμα με βάση τις απαιτήσεις της φροντίδας υγείας του ασθενούς και την ευρυθμική λειτουργία του ιδρύματος
- ❑ **Ανακούφισης από πόνο και οδύνη** σύμφωνα με την διαθέσιμη επιστημονική γνώση και τους εκάστοτε σε ισχύ κανονισμούς ιατρικής δεοντολογίας.*
- ❑ Φροντίδας υγείας και σεβασμού της αξιοπρέπειας του **μέχρι το τελικό στάδιο της ζωής του.** *

***Εντός των πλαισίων του νόμου και των νομίμων διαδικασιών.**

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Δικαίωμα σε προσβάσιμες υπηρεσίες υγείας:

- ο Οι υπηρεσίες υγείας να είναι **συνεχώς διαθέσιμες** και **προσβάσιμες**, σύμφωνα με τις δυνατότητες του ισχύοντος Συστήματος Υγείας και τους διαθέσιμους οικονομικούς, ανθρώπινους και υλικούς πόρους του κράτους.

**Δικαίωμα σε ισότιμη παροχή φροντίδας υγείας -
Απαγόρευση δυσμενούς διάκρισης**

- Η φροντίδα υγείας προσφέρεται σε όλους **ισότιμα χωρίς δυσμενή διάκριση.**
- Όπου επιβάλλεται **επιλογή μεταξύ ασθενών**, να γίνεται χωρίς δυσμενή διάκριση, **με δίκαιο τρόπο** και για να βασίζεται σε **αντικειμενικά, επιστημονικά, επαγγελματικά, κριτήρια.**

Επείγον ιατρικό περιστατικό ή κατάσταση σοβαρού κινδύνου-
Δικαίωμα σε επείγουσα παροχή φροντίδας υγείας

Υποχρέωση παροχέα / ιατρικού ιδρύματος:

- ο Εξέτασης και περίθαλψης **το συντομότερο δυνατό**, κατά το **μέγιστο βαθμό των ικανοτήτων** του ή των **δυνατοτήτων** του ιατρικού ιδρύματος.
- ο Όταν ιατρικό ίδρυμα/παροχέας αδυνατεί να παράσχει φροντίδα υγείας, **παραπομπής σε άλλο ιατρικό ίδρυμα/παροχέα** υπηρεσιών υγείας όπου εύλογα αναμένεται να λάβει πλέον κατάλληλη φροντίδα.
- ο **Διασφάλισης**, κατά το μέγιστο, δυνατόν ότι ο ασθενής **μεταφέρεται σε τέτοιο ίδρυμα** – όπου υπάρχει επιλογή, δικαίωμα να **ληφθεί υπόψη η επιθυμία** του ασθενούς.

Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών

Δικαίωμα σε επείγουσα εξέταση / παραπομπή σε αρμόδιο παροχέα:

- Δικαίωμα να τύχει **εξέτασης από αρμόδιο παροχέα** υπηρεσιών υγείας μέσα σε **εύλογο χρόνο**.
- Υποχρέωση παροχής **επείγουσας φροντίδας υγείας** όταν ο παροχέας διαγνώσει ότι αυτό είναι αναγκαίο.
- Υποχρέωση του αρμοδίου παροχέα να **παραπέμψει σε κατάλληλο τμήμα** τα του **ιδίου ή άλλου** ιδρύματος και να διασφαλίζει κατά το μέγιστο δυνατό τέτοια μεταφορά, εάν ο ασθενής χρειάζεται περαιτέρω φροντίδα που δεν μπορεί, να παρασχεθεί στο εν λόγω τμήμα.
- Όπου υπάρχει επιλογή, **να λαμβάνεται υπόψη η επιθυμία του ασθενούς**.
- **Υποχρέωση** του ιατρικού ιδρύματος να **προβαίνει στις κατάλληλες διευθετήσεις**.

Δικαίωμα σε ολοκληρωμένη πληροφόρηση :

- Σε πληροφόρηση για τα δικαιώματα του ασθενούς / για υπηρεσίες υγείας και τρόπους καλύτερης αξιοποίησης τους.
- Σε ολοκληρωμένη ιατρική πληροφόρηση.
- Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, δυνατό να μην αποκαλύπτονται στον ίδιο πληροφορίες όταν υπάρχει βάσιμος λόγος να πιστεύεται ότι δυνατό να προκαλέσουν σοβαρή βλάβη στη πνευματική ή φυσική υγεία του ασθενούς.
- Να επιλέγει πρόσωπο το οποίο θα ενημερώνεται εκ μέρους του.
- Η πληροφόρηση να γίνεται με τρόπο καταληπτό, με όσο το δυνατό λιγότερη τεχνική ορολογία.

Δικαίωμα σε ολοκληρωμένη πληροφόρηση :

- Σε **δεύτερη ιατρική** γνωμάτευση.
- Να εφοδιάζεται με **αντίγραφο του ιατρικού αρχείου του**.
- Να ενημερώνεται για την **ταυτότητα και επαγγελματική θέση** όσων του παρέχουν φροντίδα υγείας
- Να ενημερώνεται για τους **κανονισμούς** που αφορούν όρους και διαδικασίες παραμονής και παροχής φροντίδας υγείας.
- Να λαμβάνει **γραπτή έκθεση για τη διάγνωση τη θεραπευτική αγωγή και τη κατάσταση της υγείας του** κατά την απόλυση του από ιατρικό ίδρυμα.
- Να λαμβάνει **εύλογο υπολογισμό της αναλυτικής κατάστασης των οικονομικών επιβαρύνσεων**.

Δικαίωμα ενημερωμένης συγκατάθεσης

- **Προϋπόθεση** για παροχή φροντίδας υγείας - **συγκατάθεση μετά από ολοκληρωμένη πληροφόρηση** σε κατάλληλο **χρόνο**, κατά **τρόπο καταληπτό**, ώστε ο ασθενής / πρόσωπο που επέλεξε να συμφωνεί εκ μέρους του, να αντιλαμβάνεται τις πληροφορίες που του παρέχονται και να **αποφασίζει ελεύθερα και ανεπηρέαστα**.
- Σε **εξαιρετικές περιπτώσεις**, όπου η πληροφορία δύναται να προκαλέσει σοβαρή βλάβη στην πνευματική ή φυσική υγεία του ασθενούς, δυνατό να μην παρασχεθούν ορισμένες πληροφορίες στον ασθενή αλλά στον/στην **σύζυγο, πατέρα, μητέρα ή κατιόντες αυτού, όπως είναι εύλογο υπό τας περιστάσεις**.
- **Συγκατάθεση ασθενούς / εκπρόσωπου που επέλεξε - αναγκαία σε περίπτωση καινοτόμου θεραπείας / για την χρήση όλων των ουσιών ανθρώπινου σώματος / για συμμετοχή σε οποιαδήποτε κλινική διδασκαλία.**

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ:

- **Διάγνωση** της ιατρικής κατάστασης του ασθενούς και **πρόγνωση** αυτής, εάν τούτο είναι εφικτό
- Περιγραφή του **σκοπού**, του **επιδιωκόμενου οφέλους** και της **πιθανότητας επιτυχίας** της προτεινόμενης θεραπείας
- τους **κινδύνους** που εμπεριέχονται στην προτεινόμενη θεραπεία, συμπεριλαμβανομένων των **παρενεργειών**, του **πόνου** και της **δυσφορίας**
- **Πιθανότητα επιτυχίας** και τους **κινδύνους** των διαφόρων μορφών θεραπείας ή **μη θεραπείας**.

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΥΓΕΙΑΣ ΧΩΡΙΣ ΤΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΑΣΘΕΝΟΥΣ (I)

- Ο **ασθενής αδυνατεί** λόγω πνευματικής ή φυσικής κατάστασης, να εκφράσει τη βούληση του και είναι **απαραίτητη η άμεση παροχή φροντίδας** υγείας, **εκτός** εάν είναι πρόδηλο από προηγουμένως εκφρασθείσες στις επιθυμίες ότι θα αρνείτο.
- Λόγω της κατάστασης του ασθενούς **έχει διοριστεί / θα έπρεπε να διοριστεί, κατά νόμο, πρόσωπο του οποίου η συγκατάθεση είναι αναγκαία αλλά δεν μπορεί να εξασφαλισθεί έγκαιρα** και η **παροχή φροντίδας υγείας επείγει, εκτός** εάν είναι πρόδηλο ότι υπό τις συνθήκες, το εν λόγω πρόσωπο θα αρνείτο

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΥΓΕΙΑΣ ΧΩΡΙΣ ΤΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΑΣΘΕΝΟΥΣ (ΙΙ)

Νοείται ότι εμπλέκεται και ο ασθενής στο βαθμό που η ικανότητα του και οι συνθήκες το επιτρέπουν.

- ο **Ανήλικος** ο οποίος κατά νόμο δεν έχει ικανότητα να συγκατατεθεί, **εξουσιοδότηση του γονέα ή άλλου προσώπου το οποίο δυνάμει νόμου δύναται να παράσχει εξουσιοδότηση**-εάν η φροντίδα **υγείας επείγει** και η συγκατάθεση δεν μπορεί να εξασφαλισθεί έγκαιρα, **εκτός** εάν είναι πρόδηλο, ότι, υπό τις συνθήκες, το εν λόγω πρόσωπο θα αρνείτο.

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΥΓΕΙΑΣ ΧΩΡΙΣ ΤΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΑΣΘΕΝΟΥΣ (III)

- **Η γνώμη του ανηλίκου λαμβάνεται υπόψη** ως αποφασιστικός παράγοντας - η σημασία αυξάνεται ανάλογα με την ηλικία και βαθμό ωριμότητας.
- Πρόσωπο που διορίστηκε κατά νόμο / γονέας ή άλλο πρόσωπο σε περίπτωση ανηλίκου **αρνείται να δώσει συγκατάθεση και ο παροχέας κρίνει ότι είναι προς το συμφέρον του ασθενούς:**
 - (i) Εάν παρέχεται χρόνος, το θέμα παραπέμπεται σε Δικαστήριο, ή σε άλλο όργανο όπως νόμος ορίζει,
 - (ii) εάν όχι, ο παροχέας ενεργεί κατά την κρίση του, σύμφωνα με το καλώς νοούμενο συμφέρον του ασθενούς.

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΥΓΕΙΑΣ ΧΩΡΙΣ ΤΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΑΣΘΕΝΟΥΣ (IV)

- Σε οποιαδήποτε περίπτωση **όπου η συγκατάθεση είναι αδύνατο να ληφθεί:**
 - (i) Φροντίδα υγείας επιβάλλεται **ως επείγουσα** και ο παροχέας **κρίνει ότι είναι προς το συμφέρον της υγείας / συνάδει προς το καλώς νοούμενο συμφέρον του ασθενούς.**
 - (ii) Η προηγουμένως σχετικές τυχόν εκφραθείσες επιθυμίες του ασθενή λαμβάνονται υπόψη.

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΑΣΘΕΝΟΥΣ ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ Ή ΠΕΙΡΑΜΑΤΙΚΗ ΘΕΡΑΠΕΙΑ

- ο Μόνο **υπό σαφείς προϋποθέσεις** και με τη **γραφτή συγκατάθεσή του**.
- ο Όταν δεν είναι σε θέση να δώσει συγκατάθεση, υπό αυστηρότερες προϋποθέσεις.

(ίδτετε άρθρο 14)

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

- **Μητρώο** του ασθενούς **εμπιστευτικό**, ακόμα και **μετά το θάνατο του**.
- **Παροχέας** υπηρεσιών υγείας/**οποιοσδήποτε εργαζόμενος** σε ιατρικό ίδρυμα **δεσμεύεται σε εμπιστευτικότητα**.
- Η **διεύθυνση του ιατρικού ιδρύματος/παροχέας** υπηρεσιών υγείας υποχρεούται να προβαίνει στις **κατάλληλες διευθετήσεις** για να **διασφαλιστεί η μη αποκάλυψη πληροφοριών**.
- **Υποχρέωση προστασίας στοιχείων** που δυνατό να **αποκαλύψουν την ταυτότητα του ασθενούς**.

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Ιατρικό ίδρυμα/παροχέας υπηρεσιών υγείας μπορούν να αποκαλύπτουν μόνο,

- (i) με τη **συγκατάθεση** του ασθενούς-θεωρείται δεδομένη εφόσον πρόκειται για πρόσωπο που συμμετέχει σε θεραπεία·
- (ii) για **σκοπούς θεραπείας** του ασθενούς από άλλο αρμόδιο παροχέα·
- (iii) στο **ιατρικό ίδρυμα ή μέλος του προσώπου** που παρέχει φροντίδα υγείας στον ασθενή·
- (iv) για **σκοπούς δημοσίευσης** σε ιατρικά περιοδικά / έρευνας / διδασκαλίας, νοουμένου ότι δεν αποκαλύπτεται η ταυτότητα του ασθενούς·
- (v) εάν υπάρχει **νομική υποχρέωση**·

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Ιατρικό ίδρυμα/παροχέας υπηρεσιών υγείας μπορούν να αποκαλύπτουν μόνο,

- (VI) εάν η **απόκρυψη** των πληροφοριών δυνατό να **συνεπάγεται σοβαρό κίνδυνο για την υγεία ή τη σωματική ακεραιότητα άλλων** ή να έχει **σοβαρό αντίκτυπο στην κοινωνία** σαν σύνολο
- απόφαση του **Συμβουλίου του Ιατρικού Σώματος**, αφού ακούσει τον ιατρό και τον ασθενή.
 - Υποχρέωση λήψης **κάθε μέτρου για αποφυγή αποκάλυψης της ταυτότητας του ασθενούς.**
 - Εμπιστευτικότητα **δεσμεύει οποιοδήποτε πρόσωπο** που λαμβάνει οποιαδήποτε σχετική πληροφορία.

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΖΩΗΣ ΑΣΘΕΝΟΥΣ

- **Απαγόρευση παρείσδυσης** στην **προσωπική** και **οικογενειακή** ζωή του ασθενούς **χωρίς τη συγκατάθεση του ιδίου**, εκτός εάν τούτο κρίνεται αναγκαίο για διάγνωση, θεραπεία ή φροντίδα, του.
- Υποχρέωση **σεβασμού της προσωπικής** ζωής του ασθενούς – μόνο στην παρουσία όσων είναι απαραίτητοι για τη φροντίδα υγείας.
- Δικαίωμα **διευκολύνσεων για διασφάλιση** της προστασίας της ιδιωτικής ζωής.

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

ΤΗΡΗΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

- Υποχρέωση παροχέα / ιατρικού ιδρύματος:
 - τήρησης ολοκληρωμένων ιατρικών αρχείων:
 - ❖ Ταυτότητα: ασθενή / παροχέα
 - ❖ Ιατρική πληροφόρηση: θεραπεία / προηγούμενο ιατρικό ιστορικό/ διάγνωση / θεραπεία.
 - προστασίας προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΣΘΕΣΤΟΥΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΙΑΤΡΙΚΑ ΑΡΧΕΙΑ

- **Δικαίωμα ενημέρωσης / πρόσβασης / αντίρρησης** σε σχέση με **πληροφορίες / ιατρικά αρχεία** που αφορούν τον ίδιο.
- Εφαρμογή **νομοθεσίας για προστασία προσωπικών δεδομένων**.
- Δικαίωμα πρόσβασης: να **λαμβάνει πληροφορίες / αντίγραφο / απόσπασμα ιατρικών αρχείων**:
 - ❖ Διόρθωση / διαγραφή πληροφοριών
 - ❖ Κλείδωμα αρχείων λόγω ανακρίβειας

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΣΘΕΣΝΟΥΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΙΑΤΡΙΚΑ ΑΡΧΕΙΑ

- **Δυνατότητα περιορισμού του δικαιώματος πρόσβασης αν-**
 - ❖ η πληροφόρηση δυνατό να προκαλέσει σοβαρή βλάβη στην υγεία του οπότε οι πληροφορίες δίνονται σε σύζυγο / πατέρα / μητέρα / κατιόντες, οποιοδήποτε είναι εύλογο υπό τας περιστάσεις.
 - ❖ είναι αδύνατο να αποκλεισθεί η πρόσβαση χωρίς αποκάλυψη πληροφοριών για τρίτους.
 - ❖ προκειμένου περί γενετικών πληροφοριών, δυνατό να προκληθεί σοβαρή βλάβη στην υγεία συγγενών αυτού.

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

- Οι πρόνοιες του νόμου δεν επηρεάζουν το δικαίωμα του παροχέα ή ιατρικού ιδρύματος σε αμοιβή**
- Απόλαυση των δικαιωμάτων που προβλέπονται στο Νόμο χωρίς δυσμενή διάκριση.**
- Απόλαυση των δικαιωμάτων που προβλέπονται από τον Νόμο υπόκεινται μόνο σε ρυθμίσεις που συνάδουν με τις διεθνείς συμβάσεις για ανθρώπινα δικαιώματα.**
- Εάν ο ασθενής δεν μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματά του, αυτά ασκούνται από τον κατά νόμο αντιπρόσωπο του / από πρόσωπο που ο ίδιος ορίζει.**

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ

1. Λειτουργός Δικαιωμάτων των Ασθενών

2. Επιτροπή Εξέτασης Παραπόνων

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

Λειτουργός Δικαιωμάτων των Ασθενών – σε κάθε κρατικό νοσοκομείο

- παρέχει **συμβουλές / βοήθεια** σε ασθενείς·
- χειρίζεται **παράπονα** που χρήζουν άμεσου χειρισμού·
- **παραπέμπει** τα υπόλοιπα παράπονα **στην Επιτροπή Εξέτασης Παραπόνων**·
- **καθοδηγεί και ενημερώνει** το **ιατρικό, παραϊατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό** για θέματα που αφορούν το Νόμο·

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

Υποχρεώσεις Λειτουργού Δικαιωμάτων των Ασθενών

- **Αμεροληψία.**
- **Καλύτερη δυνατή λύση με γνώμονα τη διαφύλαξη των δικαιωμάτων του ασθενούς.**
- **Υποχρέωση κρατικού νοσοκομείου για συμμόρφωση.**

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

Επιτροπή Εξέτασης Παραπόνων (5 μέλη) – μία σε κάθε επαρχία

(α) σε σχέση με **κρατικά ιατρικά ιδρύματα-**

- (i) εξέταση **σε πρώτο βαθμό** παραπόνων που παραπέμπονται από το Λειτουργό Δικαιωμάτων Ασθενών - από ένα μέλος·
- (ii) εξέταση σε **δεύτερο βαθμό** μετά από απόφαση του Λειτουργού Δικαιωμάτων Ασθενών / απόφαση μέλους της σε πρώτο βαθμό·

(β) σε σχέση με **ιδιωτικά ιατρικά ιδρύματα-**

- (i) εξέταση παραπόνων **σε πρώτο βαθμό** - από ένα μέλος·
- (ii) εξέταση παραπόνων **σε δεύτερο βαθμό.**

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

ο Υποχρέωση εξέτασης παραπόνων **χωρίς καθυστέρηση:**

- ❑ Εξέταση σε πρώτο βαθμό: **εντός 48 ωρών** από την υποβολή.
- ❑ Εξέταση, σε πρώτο βαθμό, παραπόνων που παραπέμπονται στο Λειτουργό Δικαιωμάτων Ασθενών : **εντός 15 ημερών**.
- ❑ Εξέταση σε δεύτερο βαθμό : **εντός ενός μηνός**.

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

- **Δικαίωμα του ασθενούς να πληροφορείται το αιτιολογημένο αποτέλεσμα της εξέτασης παραπόνου αμέσως μετά την έκδοση του.**
- **Υποχρέωση παροχέα / ιατρικού ιδρύματος να λάβουν σοβαρά υπόψη την απόφαση.**
- **Εμπιστευτικότητα πρακτικών των συνεδριών / όλου του σχετικού υλικού της Επιτροπής.**

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

Λειτουργός Δικαιωμάτων των Ασθενών / Επιτροπή Παραπόνων δεν έχουν αρμοδιότητα-

(i) εξέτασης θεμάτων που αφορούν ιατρική πραγματογνωμοσύνη / ιατρική αμέλεια / καταβολή αποζημιώσεων.

(ii) λήψης πειθαρχικών μέτρων.

Σε περίπτωση εκ πρώτης όψεως υπόθεσης για λήψη πειθαρχικών μέτρων, ενημερώνεται το αρμόδιο επαγγελματικό σώμα / αρχή.

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

Υποχρέωση παροχής στον ασθενή κάθε πληροφορίας και βοήθειας για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων.

- Υποχρέωση ιατρικού ιδρύματος / παροχέα **ιδιωτικού τομέα** ανάρτησης σε περίοπτο μέρος και / ή ενημέρωσης ασθενών για τα ονόματα των μελών της Επιτροπής, τρόπο επικοινωνίας, αρμοδιότητες.
- Υποχρέωση **κρατικού νοσοκομείου** ανάρτησης σε περίοπτο μέρος και/ή ενημέρωσης ασθενών για το όνομα του Λειτουργού Δικαιωμάτων των Ασθενών / ονόματα μελών της Επιτροπής, τρόπο επικοινωνίας, αρμοδιότητες.

Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών Νόμος του 2004

Βασικός στόχος:

- **Προστασία των «Ασθενών»**
- **Προστασία «παροχέων φροντίδας υγείας»**

Έναρξη ισχύος του Νόμου: 7/4/2005

**Ο περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων
των Ασθενών Νόμος του 2004**

Ευχαριστώ πολύ για την προσοχή σας!

*Λήδα Κουρσουμπά
Επίτροπος Νομοθεσίας*